

9 – 13 октября

Семинар по управлению реформами налогового администрирования – разработка и управление программой реформ

Описание: данный семинар состоит из двух компонентов.

1. Первый компонент окажет содействие руководству налоговых администраций встать на путь реформ. На нем объясняются ключевые концепции управления реформами, процесс разработки программы реформ налогового администрирования, основные механизмы управления и руководства реформами налогового администрирования, а также управление проектом реформы налогового администрирования. По окончании данного компонента семинара участники смогут:
 - Дать определение ключевым терминам, связанным с управлением реформами
 - Определить этапы разработки программы реформ и установить взаимосвязи между стратегическим планом налоговой администрации и программой реформ
 - Принять инфраструктуру для руководства и управления, которая необходима для обеспечения своевременного проведения реформ приемлемого качества в рамках бюджета, а также роли и обязанности ключевых игроков
 - Достичь понимания в отношении подготовки и выполнения плана проекта реформ с указанием пяти ключевых этапов проекта
 - Составлять предварительные планы и другие документы.
2. Второй компонент знакомит участников с инструментами и методами планирования, мониторинга и отчетности по программам реформы налогового администрирования, подходами к реформированию ресурсов, управлением рисками и нехваткой ресурсов, успешными примерами по управлению изменениями, а также концепцией оценки после реализации. По окончании данного компонента семинара участники смогут:
 - Определять инструменты и методы, доступные в области планирования программ реформ, мониторинга и отчетности, управления рисками, контроля изменений и решения проблем
 - Применять подходы к обеспечению программы реформ достаточными средствами, квалифицированными кадрами, информационными технологиями и иными ресурсами
 - Управлять различными противоречиями, которые могут возникнуть в процессе реформ
 - Заблаговременно готовиться к предстоящим изменениям и задействовать механизмы поддержки, необходимые для успешного управления изменениями
 - Понимать цели и преимущества оценки после внедрения и получать рекомендации по проведению реформ.

Целевая аудитория: должностные лица и руководители высшего звена налоговых администраций, а также министерств, занимающихся разработкой и реализацией программ реформ и проектов реформ. Он также предназначен для других сотрудников налоговых

администраций, участвующих в реформировании бизнес-модели, правовой базы, ИТ-систем, рабочих процессов, организационной структуры, управления, кадрового состава и культуры, а также внешних взаимоотношений налоговой администрации. Семинар также актуален для специалистов, занимающихся организацией, управлением, надзором и оценкой проектов и программ реформ или желающих узнать больше об управлении изменениями и коммуникациях в налоговой администрации. Данный семинар будет предложен налоговым администрациям и министерствам, осуществляющим надзор за налоговыми администрациями.